
固体型色素増感太陽電池搭載 SMART R MOUSEを
ご注文のお客様へ

このメールは固体型色素増感太陽電池搭載 SMART R MOUSE
をご注文いただきましたお客様にご連絡差し上げております。

この度は、「固体型色素増感太陽電池搭載 SMART R MOUSE
(スマートアールマウス)」をご注文いただき誠に有難うござ
います。ご注文いただいております対象商品ですが、下記製造
元からの情報の通り、商品の入庫が約3週間ほど遅れてしまう
こととなってしまいましたのでご報告いたします。
大変申し訳ございません。ご迷惑をお掛けし大変恐縮ですが、
何卒ご理解のほど、よろしくお願い申し上げます。

お客様各位

固体型色素増感太陽電池搭載 SMART R MOUSEの納期遅延に
関するお詫び

10月1日から株式会社リコー様より販売を開始する予定でした、
固体型色素増感太陽電池搭載 SMART R MOUSEですが、製造
を担当しておりますビフレステック株式会社において、出荷の
際に商品の一部に外観上の不具合が発生していることが分かり
ました。

性能上・機能上問題はございませんが、製品の美観を損ねます
ため、改善後にご発送させて頂くこととなりました。

改善を行い、製造致しますため、お客様へのお届けに三週間程
の遅れが発生してまいります。

ご予約・ご注文頂きましたお客様には大変なご迷惑、ご不便を
おかけしますことを心よりお詫び申し上げます。

一日でも早いお届けを目指し、製造を進めて参りますので

何卒よろしくお願ひ申し上げます。

2020年9月30日

ビフレステック株式会社

本製品に関するお問い合わせは以下より承ります。

ビフレステック株式会社

連絡先窓口：三澤、（三島）

対応時間・曜日：月～金（祝祭日除く） 10:00～17:00

Tel: 03-5812-4004

E-mail : info@bifrostec.co.jp

※本メールは送信専用アドレスからお送りしております。
ご不明な点等ございましたら、下記までお問い合わせください。

リコーイメージングストア

<https://ricohimagingstore.com/>

ストアご利用に関するお問い合わせ

<https://ricohimagingstore.com/information/contact.html>

RICOH IMAGING STORE

RICOH IMAGING COMPANY, LTD. All Rights Reserved.